

# Sistem Smart Care Untuk Penitipan Kucing Semua Ras (SITIKUS)

**Ryan Sea Prayoga<sup>1</sup>, Fahrezian Arya Bima<sup>2</sup>, Andi Kurniawan Prasetyo<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Teknik Informatika, Fakultas Teknik & Ilmu Komputer, Universitas Nusantara PGRI Kediri  
E-mail: [ryanryny179@gmail.com](mailto:ryanryny179@gmail.com)<sup>1</sup>, [faaryabima@gmail.com](mailto:faaryabima@gmail.com)<sup>2</sup>, [andi190303@gmail.com](mailto:andi190303@gmail.com)<sup>3</sup>.

**Abstrak** – Seiring dengan semakin besarnya minat masyarakat dalam memelihara kucing, maka kebutuhan akan fasilitas penitipan hewan peliharaan yang dapat memberikan pelayanan kesehatan yang optimal juga semakin meningkat. Aplikasi ini dirancang untuk membantu pemilik kucing dengan mudah menemukan akomodasi hewan peliharaan yang memenuhi kebutuhan kesehatan kucingnya, termasuk pemeriksaan rutin, vaksinasi, dan nutrisi yang tepat. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan memberikan ketenangan pikiran kepada pemilik kucing dengan mengintegrasikan fitur-fitur seperti rencana pemantauan kesehatan, riwayat kesehatan, dan komunikasi langsung dengan pengasuh hewan peliharaan berlisensi Masu. Studi ini juga menyelidiki dampak aplikasi terhadap kepuasan pengguna dan kesehatan kucing yang dirawat. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem ini tidak hanya meningkatkan aksesibilitas layanan, namun juga meningkatkan kesadaran akan pentingnya kesehatan hewan peliharaan. Oleh karena itu, diharapkan aplikasi ini menjadi solusi efektif untuk memenuhi kebutuhan perawatan kucing yang aman dan sehat.

**Kata Kunci** — Aplikasi Pelayanan, Kucing, Sistem Cerdas

## 1. PENDAHULUAN

Kucing telah menjadi hewan peliharaan yang sangat populer di seluruh dunia, sering dianggap sebagai bagian dari keluarga. Bentuk fisiknya yang imut serta tingkah lakunya yang membuat setiap orang gemas melihatnya, itu merupakan salah satu alasan orang ingin memelihara hewan berkaki empat ini[7]. Penitipan kucing merupakan jasa yang menyediakan tempat untuk menitipkan kucingnya bagi pemilik kucing yang mempunyai kepentingan lain sehingga tidak sempat merawat kucing peliharaannya sehingga kucingnya harus dititipkan, tentunya sebelum kucing dititipkan ke tempat jasa penitipan kucing. Jasa yang dimaksudkan pada penitipan kucing adalah imbalan (upah) berupa sejumlah uang tertentu sebagai kompensasi merawat kucing peliharaan penitip yang dititipkan pada penerima titipan (penitipan kucing) [1].

Kucing merupakan salah satu jenis hewan yang banyak dipelihara sebagai hewan peliharaan kesayangan dikalangan masyarakat[4]. Manusia sebagai pemilik peliharaan kucing diharapkan dapat mengetahui pencegahan maupun perawatan berbagai macam penyakit yang terjadi pada kucing agar tidak mengganggu kesehatan lingkungan[4]. Mereka yang menyukai dan memelihara kucing pasti memperhatikan juga kucingnya, karena tidak menutup kemungkinan penyakit yang diderita kucing bisa menular[5].

Ketika pemilik harus pergi, baik untuk perjalanan bisnis, liburan, atau keadaan darurat, sangat penting untuk menemukan tempat penitipan yang aman dan efisien bagi kucing kesayangan mereka. Sistem penitipan kucing ini membantu pemilik merasa tenang, karena mereka tahu bahwa hewan peliharaan mereka akan mendapatkan perawatan yang baik dan penuh perhatian selama mereka tidak ada.

Dalam memelihara hewan, terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan salah satunya ialah kesehatan hewan tersebut[8]. Penitipan kucing menjadi sangat penting untuk mengurangi stres yang mungkin dialami kucing saat ditinggalkan. Setiap ras kucing memiliki kebutuhan dan karakteristik yang berbeda, sehingga penyedia layanan harus memahami hal ini agar kucing merasa nyaman dan terawat dengan baik. Profesionalisme staf juga sangat penting; mereka harus terlatih dalam memahami perilaku dan kebutuhan nutrisi kucing agar dapat memberikan perawatan yang tepat.

Interaksi antara kucing dan staf perlu dipantau dengan cermat, mengingat karakter kucing yang bervariasi, di mana beberapa kucing lebih suka bersembunyi sementara yang lain lebih sosial. Selain itu, beragam layanan penitipan, mulai dari suite pribadi hingga opsi berbasis rumah, harus dipertimbangkan oleh pemilik agar sesuai dengan kebutuhan kucing mereka. Teknologi modern, seperti aplikasi dan live streaming, juga memudahkan pemilik untuk memantau kucing mereka, memberikan rasa tenang dan koneksi meskipun mereka sedang tidak

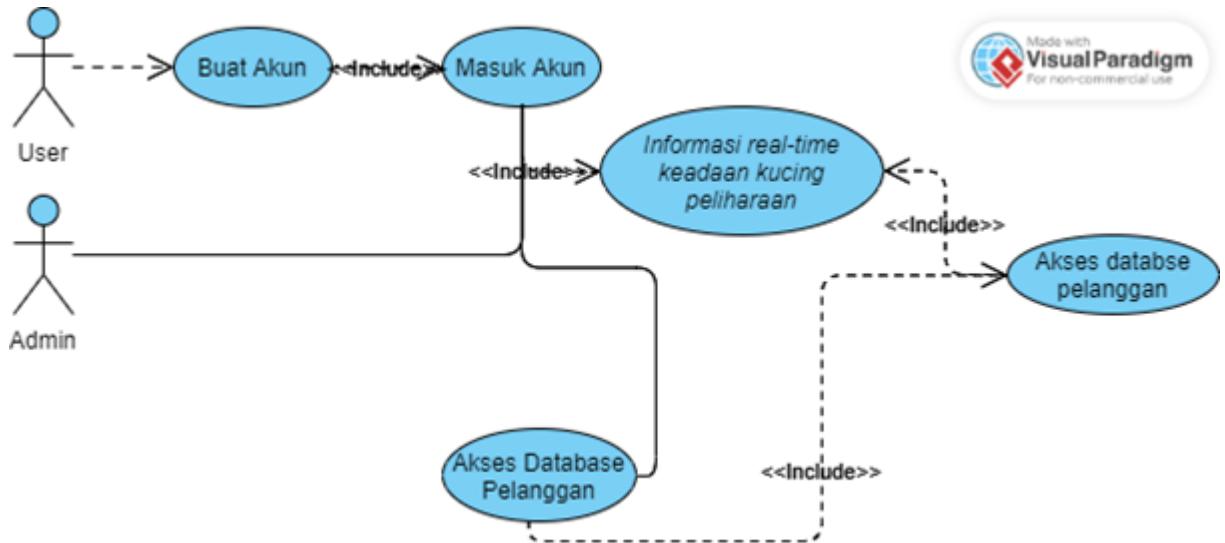
bersama. Penelitian sebelumnya, aplikasi penitipan hewan berbasis dekstop menggunakan metode OOAD telah menunjukkan hasil yang menakjubkan dengan berhasil dikembangkannya aplikasi penitipan berbasis dekstop yang dapat memudahkan owner serta karyawan petshop dalam mengelola dan mencetak laporan terkait kondisi hewan peliharaan di tempat penitipan[6]. Penelitian lain sebelumnya, implementasi metode scrum pada sistem informasi penitipan hewan untuk meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan juga telah menunjukkan hasil yang menakjubkan dengan digunakannya metode scrum dalam pengembangan sistem penitipan hewan dapat membuat pembagian pekerjaan dalam tim lebih jelas dan detail sehingga owner dapat memantau kemajuan daari kondisi hewan peliharaan setiap harinya[9].

Secara keseluruhan, sistem penitipan kucing memiliki peranan penting dalam menjaga kesejahteraan hewan dan memberikan ketenangan pikiran bagi pemiliknya. Dengan memahami berbagai aspek, dari kebutuhan spesifik setiap ras hingga profesionalisme penyedia layanan, kita dapat menciptakan sistem penitipan yang tidak hanya efektif, tetapi juga etis dan berfokus pada kesejahteraan hewan. Penitipan kucing bukan hanya tentang menyediakan tempat tinggal sementara, melainkan juga tentang menciptakan pengalaman positif yang bermanfaat bagi baik kucing maupun pemiliknya.

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Perancangan Sistem dan Aplikasi

Dalam bagian ini, peneliti akan merancang sistem informasi yang memudahkan pemilik kucing untuk mencari dan memesan layanan penitipan kucing. Sistem ini akan mencakup fitur-fitur seperti pendaftaran penyedia layanan, pencarian lokasi, dan sistem penjadwalan.



Gambar 1 use case SITIKUS

Langkah-langkah yang dikerjakan yaitu:

**Analisis Kebutuhan:** Mengumpulkan informasi dari pemilik kucing dan penyedia layanan tentang fitur yang dibutuhkan [3].

**Desain UI/UX:** Merancang antarmuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan.

**Pengembangan Aplikasi:** Membangun aplikasi mobile atau web dengan teknologi terkini (misalnya, menggunakan framework seperti React atau Flutter).

### 2.2 Pengumpulan Data

Data akan dikumpulkan untuk memahami kebutuhan dan preferensi pemilik kucing serta untuk mengevaluasi efektivitas sistem yang dirancang.

Teknik pengumpulan data yang kami terapkan, yaitu:

**Kuesioner:** Menyebarluaskan kuesioner kepada pemilik kucing untuk mengumpulkan data tentang preferensi penitipan, kekhawatiran, dan tingkat kepuasan [2].

**Wawancara:** Melakukan wawancara dengan pemilik kucing dan penyedia layanan untuk mendapatkan wawasan yang lebih mendalam [3].

**Observasi:** Mengamati proses penitipan di beberapa fasilitas untuk menilai kualitas layanan dan interaksi antara staf dan kucing [2].

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

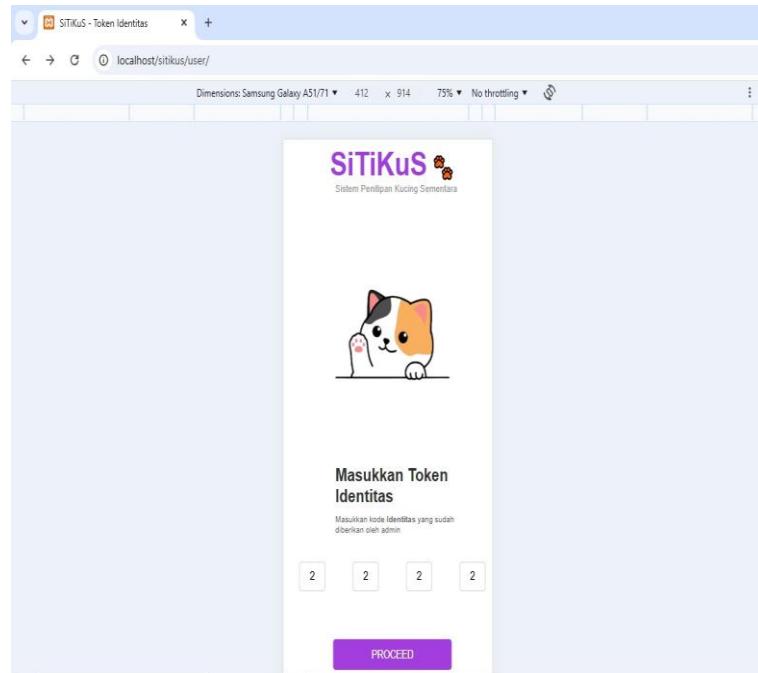
Hasil penelitian ini menegaskan pentingnya pengembangan sistem penitipan kucing yang efisien. Kebutuhan akan informasi yang jelas dan akses mudah menjadi prioritas bagi pemilik kucing. Dengan fitur yang tepat, seperti pencarian lokasi, aplikasi dapat memberikan rasa tenang bagi pemilik selama kucing mereka dititipkan.

Pada bagian rancangan sistem menunjukkan use case diagram dari sistem SITIKUS yang dikembangkan untuk membantu pengguna dalam menitipkan hewan kucing melalui fitur-fitur yang mendukung untuk membuat kucing aman dan nyaman (--use case masih belum sempurna dan dapat diperbaiki lagi).

Aktor dalam diagram ini adalah user yang berinteraksi langsung dengan sistem SITIKUS. Pengguna dapat memanfaatkan berbagai fitur yang ada dalam aplikasi untuk memudahkan mereka dalam menitipkan dan merawat kucing. Berikut fitur-fitur dari use case SITIKUS, pada fitur melihat panduan kucing, user dapat dapat melihat informasi tentang berbagai jenis kucing, termasuk cara penanaman, kebutuhan cahaya, frekuensi penyiraman, dan musim tanam yang sesuai



Gambar 2 Halaman Login SITIKUS

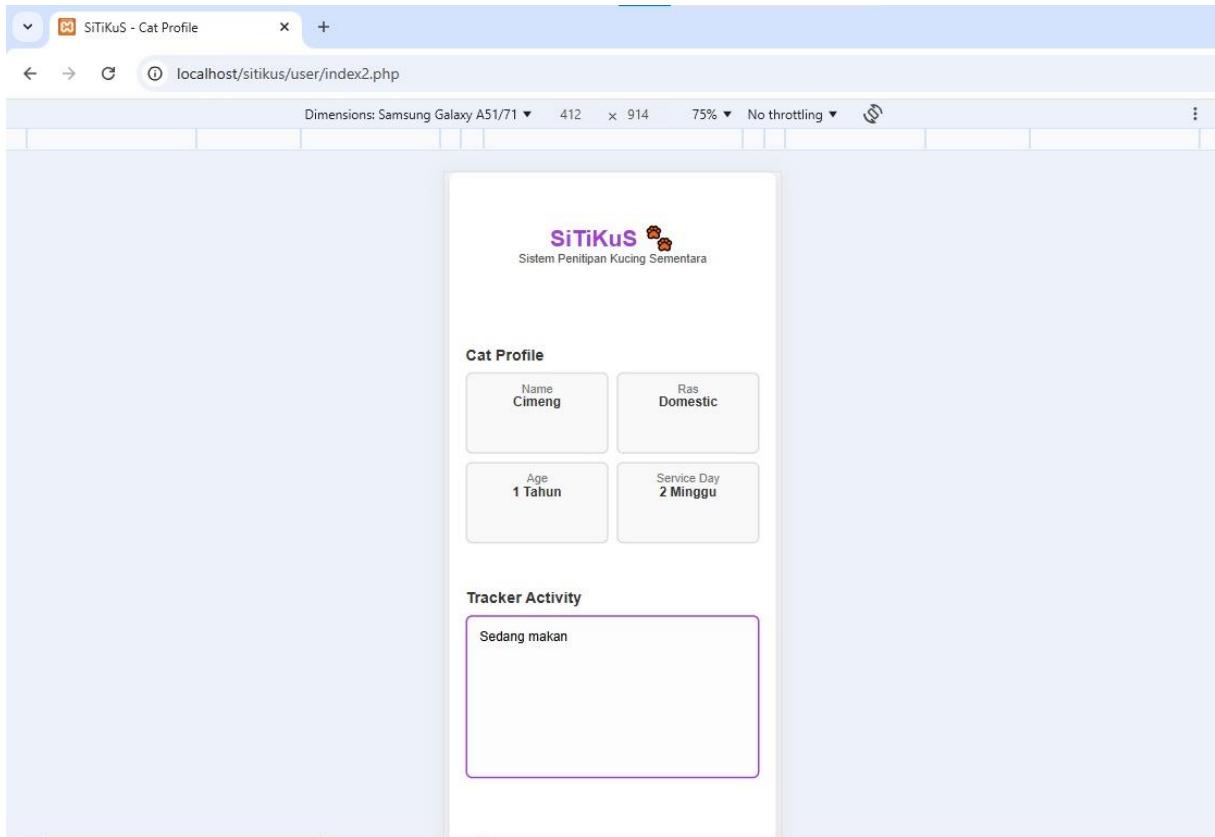


Gambar 3 Input Code OTP SITIKUS

Pada laman login akan ada tampilan yang menyaruh user untuk memasukkan kode OTP yang telah diberikan oleh pegawai SITIKUS. Setelah mennginputkan data yang ada agar dapat masuk ke sistem aplikasi SITIKUS.



Gambar 4 Tampilan Main Page SITIKUS



Gambar 5 Tampilan Data Kondisi Kucing Pada SITIKUS

Lalu pada laman Main akan menampilkan data kucing beserta aktivitas yang staf SITIKUS berikan pada kucing pelanggan. Aplikasi ini akan memberikan notifikasi yang menampilkan berbagai kegiatan serta pelayanan yang ada di SITIKUS, sehingga memudahkan User untuk memantau segala hal yang terjadi pada kucing User.

Kualitas layanan sangat dipengaruhi oleh pengetahuan dan keterampilan staf. Penitipan yang fokus pada pelatihan dan pengembangan staf dapat meningkatkan pengalaman penitipan bagi kucing, yang pada gilirannya berpengaruh pada kepuasan pemilik. Tantangan yang dihadapi, termasuk kurangnya pemahaman masyarakat tentang pentingnya penitipan profesional, menunjukkan bahwa perlu adanya upaya lebih dalam edukasi. Ini dapat dilakukan melalui kampanye di media sosial dan seminar untuk meningkatkan kesadaran akan manfaat penitipan kucing yang baik.

Aspek	Penjelasan
Faktor Kualitas Layanan	Pengetahuan dan keterampilan staf.
Fokus Perbaikan	Pelatihan dan pengembangan staf.
Dampak Perbaikan	- Meningkatkan pengalaman penitipan bagi kucing. - Meningkatkan kepuasan pemilik kucing.
Tantangan	- Kurangnya pemahaman masyarakat tentang pentingnya penitipan profesional.
Solusi Edukasi	- Kampanye di media sosial. - Seminar untuk meningkatkan kesadaran manfaat penitipan kucing.

#### 4. SIMPULAN

Dari pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi merawat kucing dengan fitur pemantauan aktivitas secara real-time merupakan inovasi yang sangat berguna bagi pemilik kucing, terutama bagi mereka yang memiliki jadwal padat atau sering bepergian. Dengan adanya teknologi ini, pemilik kucing dapat lebih mudah memantau kesejahteraan hewan peliharaan mereka meskipun tidak berada di rumah, mengurangi kecemasan yang mungkin timbul ketika harus meninggalkan kucing mereka dalam waktu lama.

Teknologi pemantauan yang menggunakan sensor cerdas dan live streaming memberikan rasa aman dan memastikan kebutuhan dasar kucing tetap terjaga. Selain itu, aplikasi ini juga memungkinkan pemilik untuk merawat kucing dengan lebih efisien dan efektif, berkat integrasi dengan perangkat IoT yang memfasilitasi pengawasan canggih terhadap pola makan, suhu, dan kondisi lainnya. Secara keseluruhan, aplikasi ini tidak hanya meningkatkan kualitas hidup kucing, tetapi juga mempererat hubungan antara pemilik dan peliharaan mereka.

## 5. SARAN

Berdasarkan analisis tersebut, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan dalam pengembangan aplikasi merawat kucing ini, antara lain:

1. **Pengembangan Fitur Interaktif:** Agar pemilik kucing dapat lebih terhubung dengan hewan peliharaan mereka, disarankan untuk menambahkan fitur interaktif seperti pemberian suara atau video call, yang memungkinkan pemilik untuk berbicara atau berinteraksi langsung dengan kucing mereka.
2. **Peningkatan Sistem Keamanan:** Mengingat pentingnya data pribadi pemilik dan informasi terkait kesejahteraan kucing, perlu dilakukan peningkatan sistem keamanan dalam aplikasi, seperti enkripsi data dan perlindungan terhadap potensi peretasan.
3. **Integrasi dengan Layanan Kesehatan Hewan:** Pengembangan aplikasi dapat mempertimbangkan untuk berintegrasi dengan layanan kesehatan hewan, seperti pemberian pengingat jadwal vaksinasi, pemeriksaan rutin, atau konsultasi dengan dokter hewan secara online, guna mendukung kesehatan jangka panjang kucing.
4. **Penyempurnaan Teknologi Sensor:** Penggunaan teknologi sensor yang lebih canggih untuk memantau kesehatan kucing, seperti deteksi gerakan, suhu tubuh, atau deteksi gangguan perilaku, dapat ditambahkan untuk meningkatkan fungsi aplikasi dalam merawat kucing.
5. **Peningkatan Pengalaman Pengguna:** Agar aplikasi lebih mudah diakses dan digunakan oleh pemilik kucing, disarankan untuk terus memperbaiki antarmuka pengguna (user interface) yang sederhana dan ramah pengguna, serta menyediakan fitur panduan penggunaan yang jelas.

Dengan implementasi saran-saran ini, diharapkan aplikasi merawat kucing dapat lebih efektif dalam memberikan layanan yang bermanfaat bagi pemilik dan meningkatkan kesejahteraan kucing peliharaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Novaini.M. S. 2022. “*Tinjauan Hukum Islam Tentang Pelaksanaan Akad Ijarah Pada Penitipan Kucing (Studi di Lola Cathomestay Sukarame Bandar Lampung)*”. Skripsi, UIN Raden Intan Lampung
- [2] Zahra. D, Sonny. M, Dwitiyanti. M. Vol 04 No 03 (2023). “*Perancangan Sistem Aplikasi Jasa Grooming Dan Penjualan Pada Family Pet Shop*”. Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI).
- [3] Munawar. M. S, Brotosaputro. G. Vol.2 No.5, (September 2023). “*Analisis Dan Desain Sistem Informasi Penjualan Barang, Binatang Dan Penitipan Kucing Pada Petshop Jaya Giri Dengan Metodologi Berorientasi Obyek*”. Jurnal 1 D E A L I S
- [4] Pariyadi, Afrizal, Novraniar G., Adhiatma N. Vol.2 No.5, (November 2023). “*Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Pada Kucing Dengan Metode Forward Chaininh Pada Klinik Hewan Mitra Satwa*”. Jurnal Of Information Technology
- [5] Amalia, N., & Hidayatullah, D. (2019). “*Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Kucing Dengan Metode Dempster Shafer Berbasis Web*”.
- [6] Priyantoko. D, Wahyudi. D, Kurniawan. F, Mestika. J. C, Sidik. W. M, Ratama. N. Vol.1 No.1, (Juni 2023). “*Aplikasi Penitipan Hewan Berbasis Dekstop Menggunakan Metode OOAD*”. Jurnal Inovasi dan Humaniora
- [7] Pratama. Y. O, Firmansyah. F, Umam. M. K. Vol.2 No.1, (Januari 2023). “*Sistem Diagnosa Penyakit Kucing Menggunakan Metode Decision Tree Berbasis Mobile*”. Seminar Nasional Teknologi & Sains
- [8] Arianto. R. D. A. D. B, Ansah. M. A, Apriansa. R. D. Vol.1 No.1 (Februari 2022). “*Aplikasi Pengaduan Hewan Peliharaan Kota Kediri Berbasis Android*”. Seminar Nasional Teknologi & Sains
- [9] Wasesha. D. A, Rifai. B, Azlina. Y, Mustika. W. P. Vol.6. No.4 (November 2022). “*Implementasi Metode Scrum Pada Sistem Informasi Penitipan Hewan Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Kepada Pelanggan*”. Journal of Informatic System, Applied, Management, Accounting and Research