

KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI PADA PEMBELAJARAN *DARING* BERDASARKAN KOMPETENSI DOSEN DI ERA PANDEMI COVID 19

Leny Nurul Hidayah¹, Samari²
Program Studi Manajemen, FEB, Universitas Nusantara PGRI Kediri
lenynurul505@gmail.com, samari@unpkediri.ac.id

Abstract

This study aims to 1) identify and analyze the significant influence between pedagogic competence on lecturer performance on student satisfaction in online learning during the covid-19 pandemic, Faculty of Economics and Business, Universitas Nusantara PGRI Kediri partially 2) find out and analyze the significant effect of professional competence on lecturer performance on student satisfaction in online learning during the covid-19 pandemic Faculty of Economics and Business Universitas Nusantara PGRI Kediri partially 3) find out and analyze the significant influence between social competence on lecturer performance on student satisfaction at online learning during the covid 19 pandemic, Faculty of Economics and Business, Universitas Nusantara PGRI Kediri partially 4) knowing and analyzing the significant influence between personality competencies on lecturer performance on student satisfaction in learning from ng during the covid-19 pandemic, Faculty of Economics and Business, Universitas Nusantara PGRI Kediri partially 5) knowing and analyzing the significant influence between pedagogic competence, professional competence, social competence, and personality competence on lecturer performance simultaneously on student satisfaction in online learning during the pandemic covid-19 Faculty of Economics and Business Universitas Nusantara PGRI Kediri.

The examination technique utilized is a quantitative strategy. The kind of examination utilized is clear with the testing strategy utilizing arbitrary inspecting procedure which is done haphazardly regardless of the midpoints in the populace to be chosen as tests. The example in this investigation added up to 50 individuals. Information assortment methods utilizing a survey. The examination method utilized is various straight relapse with first tried with the point of legitimacy and dependability. The populace in this examination were understudies of the Faculty of Economics and Business, Universitas Nusantara PGRI Kediri who learned at Universitas Nusantara PGRI.

The consequences of this investigation show that: to some degree, the variable skill of speakers significantly affects understudy fulfillment when learning web based during the Coronavirus pandemic at the Faculty of Economics and Business, Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Keywords : Lecturer performance, Student satisfaction

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui dan mengkaji pengaruh besar antara keterampilan akademik terhadap kemampuan guru terhadap pemenuhan siswa dalam penjemputan berbasis web selama pandemi virus corona, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nusantara PGRI Kediri sampai batas tertentu 2) menemukan dan selanjutnya memecahkan menurunkan dampak kritis antara metodologi yang dipoles kemampuan pada kemampuan pembicara pada pemenuhan siswa di internet memahami selama pandemi Coronavirus Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri dilihat sampai taraf tertentu 3) mengetahui dan membedah dampak besar antara kemampuan ramah pada pengajar keterampilan pemenuhan siswa berbasis web mulai menguasai selama pandemi virus corona 19 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri agak 4) menemukan dan menyelidiki dampak besar antara kemampuan karakter terhadap kemampuan guru terhadap pemenuhan siswa di penjemputan berbasis web selama pande mi Coronavirus Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nusantara PGRI Kediri sampai batas tertentu 5) mengetahui dan merinci besarnya pengaruh antara kemampuan pendidikan, kemampuan cakup, kemampuan sosial, dan kemampuan karakter pada keterampilan instruktur sedangkan pada pemenuhan siswa di web based picking up di masa pandemi virus Corona 19 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Teknik pemeriksaan yang digunakan adalah strategi kuantitatif. Jenis pemeriksaan yang digunakan adalah ilustratif dengan metode pemeriksaan menggunakan prosedur pengujian sewenang-wenang yang dilakukan secara sembarangan tanpa memperhatikan titik tengah masyarakat yang akan dipilih sebagai tes. Contoh dalam investigasi ini menambahkan hingga 50 individu. Metode pengumpulan informasi yang dapat digunakan adalah polling. Prosedur pemeriksaan yang dapat

digunakan adalah berbagai kekambuhan langsung dengan melihat terlebih dahulu sebelum diadili dengan uji mutu yang sah dan teguh. Populasi dalam ujian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri yang belajar di Universitas Nusantara PGRI.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: sampai taraf tertentu, variabel kapabilitas narasumber berpengaruh signifikan terhadap pemenuhan mahasiswa saat pembelajaran berbasis web pada masa pandemi virus corona di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

Kata Kunci : Kompetensi dosen , Kepuasan mahasiswa

PENDAHULUAN

Penyebaran Covid-19 telah memberikan dampak luas secara sosial dan ekonomi bagi rakyat seluruh dunia terutama rakyat Indonesia. Pandemi global ini menyebabkan perubahan besar pada aktivitas semua manusia di berbagai bidang seperti perdagangan, pendidikan dan sosial budaya. Salah satu dampak yang besar dirasakan oleh masyarakat Indonesia terutama pada perubahan kompetensi dosen dan juga kepuasan mahasiswa saat pembelajaran daring yang dialami oleh universitas saat ini, sehingga pada kondisi seperti ini penting dijadikan sebagai objek penelitian. Salah satunya seperti kompetensi dosen merupakan salah satu komponen yang mempengaruhi gerakan belajar siswa selama di kelas. Tindakan yang dapat ditampilkan siswa selama proses pembelajaran dan pembelajaran berlangsung, tentunya tidak lepas dari salah satu keterampilan guru dalam memperoleh latihan yang saat ini sudah mampu. Oleh karena itu, kemampuan seorang penutur merupakan konsekuensi dari kerja secara kualitas dan kuantitas yang telah dilakukan oleh seorang instruktur dalam melakukan suatu tugas sesuai dengan kewajiban yang diberikan kepada guru. Keterampilan guru juga mempengaruhi pemenuhan siswa selama pembelajaran berbasis web yang saat ini dialami oleh siswa.

Pemenuhan adalah tingkat perkiraan atas sentimen yang dimiliki seseorang setelah membandingkan suatu pameran atau hasil yang dia rasakan dengan asumsinya (Supranto, 2011:233). Pemenuhan siswa merupakan suatu pandangan yang menggembirakan pada siswa terhadap penyelenggaraan penyelenggaraan pendidikan yang maju karena adanya kesesuaian antara asumsi untuk bantuan yang bertentangan dengan kebenaran yang mereka peroleh" (Popi & Sopiati, 2010:33).

Seperti yang ditunjukkan oleh Moore, Dickson-Deane, & Galyen (2011) pembelajaran berbasis web akan menemukan bahwa menggunakan web dan media canggih bergabung dengan ketersediaan, jaringan, kemampuan beradaptasi dalam menyampaikan materi, dan kapasitas untuk meningkatkan berbagai jenis komunikasi pembelajaran. Selain itu, tentang media pembelajaran yang direncanakan menjadi sarana korespondensi dalam mengukur pembelajaran siswa dikatakan bahwa dalam siklus pembelajaran terjadi interaksi saat menyampaikan pesan dari guru kepada siswa (Dina, 2011). :15).

Penemuan berbasis web yang telah dilakukan dalam suatu organisasi/web, dapat mempermudah guru dan siswa untuk melakukan pembelajaran dari rumah guna mencegah penyebaran virus Corona saat ini. Upaya penghindaran ini dilakukan dengan mengikuti social distancing dimana penutur belajar dari rumah dan siswa dipaksa untuk berkonsentrasi dari rumah. Hasil pemisahan sosial dapat mempengaruhi perubahan kerangka pembelajaran menjadi di web atau di web. "Perubahan kerangka belajar dapat mempengaruhi teknik belajar siswa secara beragam seperti saat ini" (Karwati & Priansa, 2014).

Pada saat pandemi covid 19 seperti ini kompetensi dosen sangat berdampak pada kepuasan mahasiswa pada saat pembelajaran di Universitas Nusantara PGRI Kediri. Di lingkungan sekolah ini merupakan lingkungan yang paling berdampak saat pandemi covid 19, kegiatan belajar tatap muka diganti dengan pembelajaran daring (dalam jaringan) yang berbeda jauh dengan kebiasaan sebelumnya yang di rasakan atau di terapkan oleh para mahasiswa. Sehingga semangat para mahasiswa juga tidak sama saat mereka melakukan pembelajaran secara langsung ataupun tatap muka. Oleh karena itu mahasiswa sangat berdampak akibat pandemi covid 19 karena kegiatan yang sangat berbeda serta harus memilih cara yang tepat agar mahasiswa mampu memahami dan mencerna materi yang diberikan setiap waktunya.

Sehubungan dengan latar belakang yang telah dipaparkan tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: "Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri Pada Pembelajaran *Daring* Berdasarkan Kompetensi dosen Di Era Pandemi Covid 19". Beberapa tujuan penelitian yang akan dicapai adalah:

- 1) Untuk mengetahui dan mengkaji dampak kritis kemampuan instruktif terhadap kemampuan pembicara terhadap pemenuhan mahasiswa dalam penjemputan berbasis web selama masa pandemi virus Corona, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri sampai taraf tertentu.

- 2) Untuk mengetahui dan lebih mendalami pengaruh kritis antara kemampuan cakup terhadap kemampuan instruktur terhadap pemenuhan mahasiswa dalam penjemputan internet di masa pandemi virus Corona, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- 3) Untuk mengetahui dan mengkaji dampak kritis antara kemampuan ramah terhadap kemampuan pengajar pada pemenuhan mahasiswa dalam penjemputan internet di masa pandemi virus corona, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- 4) Untuk mengetahui dan mengkaji dampak kritis antara kapabilitas karakter terhadap kemampuan instruktur terhadap pemenuhan mahasiswa dalam penjemputan internet di masa pandemi virus corona, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.
- 5) Memutuskan dan mengkaji dampak kritis antara kemampuan instruktif, keterampilan cakup, kemampuan sosial, dan kemampuan karakter terhadap kemampuan pembicara sekaligus terhadap pemenuhan mahasiswa dalam penjemputan berbasis web selama masa pandemi virus corona, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri.

METODE

Teknik pemeriksaan yang digunakan adalah strategi kuantitatif. Jenis pemeriksaan yang digunakan berbeda dengan prosedur pemeriksaan yang menggunakan strategi pengujian sewenang-wenang yang dilakukan secara sewenang-wenang tanpa memperhatikan titik tengah masyarakat yang akan dipilih sebagai pengujian. Contoh dalam ujian ini berjumlah 50 orang atau siswa. Strategi pengumpulan informasi menggunakan metode polling. Strategi investigasi yang digunakan adalah banyak kekambuhan langsung yang pertama-tama dapat dicoba dengan legitimasi dan ketergantungan. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri yang belajar di Universitas Nusantara PGRI. Metode penelusuran informasi menggunakan berbagai pemeriksaan kekambuhan langsung dengan bantuan program SPSS for windows rendition 25.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil dari analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *software SPSS 25 for Windows* dapat dilihat sebagai berikut berikut:

1. Analisis Regresi Linier Berganda

Hasil analisis regresi linier berganda dapat dilihat pada tabel 1. berikut ini:

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t		
	B	Std. Error	Beta			
1	(constant)	.080	.732		.108	.914
	Kompetensi Pedagogik	.428	.077	.440	5.542	.000
	Kompetensi Profesional	-.345	.085	-.314	-4.033	.000
	Kompetensi Sosial	-.572	.210	-.478	-2.726	.009
	Kompetensi Kepribadian	1.490	.194	1.296	7.692	.000

Sumber: data primer diolah oleh peneliti, 2021

Persamaan suatu regresi di atas mempunyai angka makna, yaitu sebagai berikut:

a. Konstanta = 0,080

Nilai tersebut mengidentifikasi bahwa jika variabel kompetensi pedagogik (X_1), kompetensi profesional (X_2), kompetensi sosial (X_3) dan kompetensi kepribadian (X_4) bernilai 0, maka nilai kinerja pegawai (Y) adalah 0,080.

b. Koefisien $X_1 = 0,428$

Variabel X_1 keterampilan mengajar berpengaruh positif terhadap Y (ketuntasan belajar) dengan koefisien kekambuhan sebesar 0,428 satuan, artinya jika terjadi peningkatan variabel X_1 (kemampuan akademik) sebesar 1 satuan, maka pada saat itu Y (kecukupan siswa) akan meningkat sebesar 0,428 satuan dengan

harapan variabel kemampuan ahli (X2), kemampuan sosial (X3) dan kemampuan individu (X4) tetap atau konsisten.

- c. Koefisien X2 = - 0,345
Variabel X2 kemampuan ahli mempengaruhi Y (pemenuhan siswa) dengan koefisien kekambuhan sebesar - 0,345 satuan yang artinya jika ada kenaikan variabel X2 (keterampilan sosial) sebesar 1 satuan, maka pada saat itu Y (pemenuhan siswa) akan meningkat sebesar -0,345 dengan harapan variabel kemampuan akademik (X1), kemampuan sosial (X3) dan kemampuan individu (X4) tetap atau konsisten.
- d. Koefisien X3 = - 0,572
Variabel X3 kemampuan sosial mempengaruhi Y (pemenuhan siswa) dengan koefisien kekambuhan sebesar - 0,572 yang menyiratkan bahwa jika ada peningkatan variabel X3 (keterampilan sosial) sebesar 1 satuan, maka pada saat itu Y (pemenuhan siswa) akan meningkat sebesar -0,572 satuan mengharapkan variabel kemampuan akademik (X1), kemampuan mahir (X2) dan kemampuan individu (X4) tetap atau konsisten.
- e. Koefisien X4 = 1,490
Variabel kemampuan karakter X3 berpengaruh terhadap Y (keterampilan siswa) dengan koefisien relaps sebesar 1,490, artinya jika terjadi peningkatan variabel X4 (keterampilan individu) sebesar 1 satuan, maka pada saat itu Y (pemenuhan siswa) akan meningkat sebesar 1,490 satuan mengharapkan variabel kemampuan akademik (X1), kemampuan mahir (X2) dan kemampuan sosial (X3) tetap atau konsisten.
- f. Faktor kuat yang paling dominan
Menganalisis efek samping dari pemeriksaan kekambuhan yang berbeda, dapat disimpulkan bahwa variabel yang paling dominan mempengaruhi adalah variabel keterampilan sosial yang memiliki koefisien B (beta) paling penting sebesar 0,009.

2. Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Berikut hasil koefisien determinasi dari ketiga variabel independen yaitu lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi pada tabel 2. Berikut ini:

Tabel 2. Hasil *Adjusted R Square*

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.984 ^a	.969	.966	.773	2.213

a. Predictors: (Constant), Kompt.Kepribadian, Kompt.Profesional, Kompt.Pedagogik, Kompt.Sosial

b. Dependent Variable: Kepuasan.Mhs

Sumber: Data primer diolah, 2021

Dilihat dari tabel 2, sangat terlihat bahwa perubahan harga R2 adalah 0,966, yang berarti 96% menunjukkan faktor bebas memiliki dampak 96% pada variabel yang pada dasarnya terikat dan 4% dipengaruhi oleh berbagai faktor yang dikecualikan. dari variabel eksplorasi ini.

3. Uji Hipotesis

a. Uji-t (Parsial)

Hasil dari perhitungan uji statistik t dapat dilihat pada tabel 3 berikut ini.

Tabel 3. Uji-t (Parsial)

Model		T	Sig
1	(constant)	0,108	0,914
	Kompetensi pedagogik	5,542	0,000
	Kompetensi profesional	-4,033	0,000
	Kompetensi sosial	-2,726	0,009
	Kompetensi kepribadian	7,692	0,000

Sumber: Data primer diolah, 2021

Tabel 3 menunjukkan konsekuensi dari uji t yang digambarkan sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil pendugaan pada tabel 3 nilai t variabel kemampuan akademik adalah 5,542 dengan nilai kepentingan 0,000, nilai kepentingan di bawah 0,05, maka pada saat itu H₀ ditolak dan H_a diakui, menyiratkan bahwa tergantung pada efek samping dari pengujian variabel kemampuan pendidikan sampai tingkat tertentu secara signifikan mempengaruhi pemenuhan siswa.
- 2) Berdasarkan hasil pendugaan pada tabel 3 nilai t variabel keahlian ahli adalah - 4,033 dengan nilai kepentingan 0,000, nilai kepentingan di bawah 0,05, maka pada saat itu H₀ ditolak dan H_a diakui, menyiratkan bahwa tergantung pada efek samping dari pengujian variabel kemampuan ahli agak memiliki dampak yang besar. pada pemenuhan mahasiswa.
- 3) Berdasarkan hasil pendugaan pada tabel 3, nilai t variabel keterampilan sosial adalah - 2,726 dengan nilai kepentingan 0,009, nilai kepentingan lebih kecil dari 0,05, maka pada saat itu H₀ ditolak dan H_a diakui, menyiratkan bahwa tergantung pada efek samping dari pengujian variabel kemampuan sosial agak memiliki dampak yang besar. pada pemenuhan mahasiswa.
- 4) Berdasarkan hasil perhitungan pada tabel 3, nilai t variabel kapabilitas karakter adalah 7,692 dengan nilai kepentingan 0,000, nilai kepentingan lebih kecil dari 0,05, maka pada saat itu H₀ ditiadakan dan H_a dihilangkan. diakui, menyiratkan bahwa ketergantungan pada hasil pengujian variabel kemampuan karakter sampai taraf tertentu berpengaruh secara signifikan terhadap pemenuhan siswa.

b. Uji F (Simultan)

Berikut hasil pengujian secara simultan menggunakan Uji-F yang nilainya akan dibandingkan dengan signifikansi 0,05 dapat dilihat pada table 4:

Tabel 4. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	832.386	4	208.096	348.192	.000 ^b
	Residual	26.894	45	.598		
	Total	859.280	49			

a. Dependent Variable: Kepuasan.Mhs

b. Predictors: (Constant), Kompt.Kepribadian, Kompt.Profesional, Kompt.Pedagogik, Kompt.Sosial

Sumber: hasil Output SPSS telah diolah 2021

Mengingat efek samping dari uji-F pada tabel 4, diperoleh nilai penting 0,000. Nilai tersebut lebih kecil dari 0,05, sehingga teori H₀ ditolak dan H_a diakui, yang berarti bahwa pengaruh sampingan kemampuan mengajar, keterampilan cakap, keterampilan sosial, dan keterampilan karakter secara keseluruhan berpengaruh signifikan terhadap pemenuhan siswa.

KESIMPULAN

Dilihat dari klarifikasi yang telah dikemukakan, cenderung diselesaikan sebagai berikut: Terdapat pengaruh yang sangat besar antara kemampuan akademik, kemampuan mahir, keterampilan sosial dan kemampuan

karakter antara pemenuhan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri pembelajaran berbasis web bergantung pada kemampuan pengajar di masa pandemi Covid 19. Artinya, semakin baik pula kemampuan akademik yang diberikan oleh Dosen Fakultas Ekonomi dan Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri, dapat memperluas pemenuhan siswa.

Selain itu, terdapat pengaruh kritis yang sinkron antara kemampuan akademik, kemampuan cakup, kemampuan sosial, dan kemampuan karakter terhadap pemenuhan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nusantara PGRI Kediri dalam pembelajaran berbasis web bergantung pada kemampuan guru di masa pandemi Covid 19. Artinya semakin baik kemampuan pedagogik memberi, keterampilan ahli memberi, kemampuan sosial memberi dan kemampuan karakter diterapkan dapat bekerja pada keterampilan pembicara di Era Pandemi Covid 19 pada Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Online, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nusantara PGRI Kediri.

DAFTAR RUJUKAN

- (1) Alma. (2005). Manajemen Periklanan dan Pemasaran Layanan (edisi kedua). ALFABETA.
- (2) Amalia, S., dan Hapsari. (2019). Pemanfaatan Google Classroom sebagai Media Pembelajaran Online di Universitas Dian Nuswantoro. Percakapan Jurnal Ilmiah Komunikasi.
- (3) Apollo, Wardan, R. (2010). Hubungan antara kemampuan ramah dan perubahan sosial pada pemuda. Buku Harian Psikologi.
- (4) Arikunto, S. (2012). Prosedur Ujian Pendekatan Praktis. Rinka Cipta.
- (5) Arikunto, Suhardjono, dan Supardi. (2009). Riset kegiatan wali kelas. PT. Sastra Bumi.
- (6) Dafroyati, Y. (2016). KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KOMPETENSI DOSEN DALAM PEMBELAJARAN DI JURUSAN DAN PROGRAM STUDI PADA LINGKUP POLTEKKES Kemenkes KUPANG TAHUN 2014. Data KESEHATAN, 14(1).
- (7) Dina, N. (2011). Aneka Alat Bantu Media Pengajaran. DIVA Pers.
- (8) Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- (9) Hamdan, dan Suryaman. (2016). Estimasi KOMPETENSI DOSEN UNSERATED DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD. Peneliti, 10(2), 179-196.
- (10) Hanum, Sulisty, N. (2013). EFEKTIVITAS E - LEARNING SEBAGAI MEDIA INSTRUKSIONAL (STUDI EVALUASI MODEL E - LEARNING INSTRUCTIONAL DI SMK TELKOM SANDHY PUTRA PURWOKERTO). Pendidikan Profesi, 3(1), 90-102.
- (11) Alexander, dan Agung. (2012). Panduan Penelitian Tindakan Wali Kelas untuk Guru. Bestari Buana Murni.
- (12) JL, M., Dickson-Deane C, dan Galyen K. (2011). E-Learning, pembelajaran berbasis web, dan kondisi pembelajaran jarak jauh: Apakah sama, Internet dan Pendidikan Tinggi.
- (13) Karwati, E., dan Priansa, D. J. (2014). Manajemen Kelas. Huruf secara berurutan.
- (14) Kurniatun, T.C., Nuraedi, dan Nenden Anggi Rustami. (n.d.). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA UNIVERSITAS PENDIDIKAN DI INDONESIA. TAMBAHKAN.
- (15) Mardianto. (2012). Pembelajaran Topikal. Medan (P. Mendistribusikan (ed.)).
- (16) Mulyasa, E. (2007). Standar Kompetensi dan Sertifikasi Pendidik. PT. Pemuda Rosdakarya.
- (17) Pitalianto, Yhanu Yuliasrid, D. (2019a). STUDI ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KOMPETENSI DOSEN DALAM MENGAJAR DI PROGRAM IKOR FAKULTAS ILMU OLAHRAGA. Buku Harian Kesehatan Olahraga, 07(02), 550-555.
- (18) Pitalianto, Yhanu Yuliasrid, D. (2019b). STUDI ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KOMPETENSI DOSEN DALAM MENGAJAR DI PROGRAM IKOR FAKULTAS ILMU OLAHRAGA. Kesehatan Olahraga, 07(02), 550-555.
- (19) Popi, dan Soopiatin. (2010). Mahasiswa Manajemen Pembelajaran Berbasis Kepuasan. Ghalia Indonesia.
- (20) Saiful, A. (2008). KETERAMPILAN YANG HARUS DIMILIKI GURU. www.saiful_adi_wordpress.com
- (21) Slamet. (2003). Pembelajaran dan komponen yang mempengaruhinya. PT. Rinka Cipta.
- (22) Sugiyono. (2013). METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D. Set surat.
- (23) Suhadi, dan Priyastuti, Theresia, M. (2020). Belajar KEPUASAN DENGAN PEMBELAJARAN ONLINE SELAMA PANDEMI COVID-19 Bahasa dan Kesehatan, 1(2), 49-56.

- (24) Sulastri, T. (2016a). ANALISIS KEPUASAN PENDIDIKAN TERHADAP KOMPETENSI DOSEN. JURNAL Logis MANAJEMEN DAN EKONOMI KEWIRAUSAHAAN "Ideal," 10(2), 167-184.
- (25) Sulastri, T. (2016b). ANALISIS KEPUASAN PENDIDIKAN TERHADAP KOMPETENSI DOSEN. MANAJEMEN EKONOMI DAN KEWIRAUSAHAAN Logis "Ideal," 10(2), 167-184.
- (26) Supranto, J. (2011). Estimasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. PT Rineka Cipta.
- (27) Tahrus, Z.N. (2020). DUNIA DALAM ANCAMAN PANDEMI: STUDI TRANSISI KESEHATAN DAN KEMATIAN AKIBAT COVID-19. Studi Demografi Sosial.
- (28) Tanjung, J. J. W. (2018). Metodologi Perusahaan Lokal Menghadapi Persaingan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA). *Diary of Applied Business*, 1(02), 23. <https://doi.org/10.24123/jbt.v1i02.792>
- (29) Tjiptono, dan Fandy. (2014). Pemasaran Administrasi. Dan saya. Dan saya.
- (30) Utami, dan Munandar. (2012). Peningkatan Kreativitas Anak Berbakat. Rinka Cipta.
- (31) Wulandari, dan Susilo. (2011). Cara Tepat Mengatasi Hipertensi. Penerbit Andi.
- (32) Zainal, A. (2002). Profesionalisme Pendidik dalam Pembelajaran. Pria Peneliti.