

EFEKTIVITAS PENERAPAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI STUDY KASUS TOKO PLASTIK GENTONG SAKTI KEDIRI

Novi Fitriana Dewi^{1*}, Zulistiani², Susi Damayanti³
Universitas Nusantara PGRI Kediri
[*novifitriana2695@gmail.com](mailto:novifitriana2695@gmail.com)
zulistiani@unpkediri.ac.id
susidamayanti@unpkediri.ac.id
*corresponding author

Abstract

The purpose of this study was to find out and analyze how effective the application of work discipline is on the performance of employees at the Gentong Sakti Kediri plastic shop. This type of research is a descriptive study using a qualitative approach. Data collection techniques are by observing, interviewing and documenting. The informants in this study were shop owners, 2 employees and 2 buyers. Based on the results of the study it was concluded that the lack of discipline among employees at the Gentong Sakti Kediri store was due to a lack of cooperation between employees which caused social jealousy among fellow employees which triggered conflict within the company.

Keywords: Effectiveness, work discipline, employee performance, Gentong Sakti Kediri plastic shop

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis seberapa efektivitas penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai toko plastik Gentong Sakti Kediri. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu pemilik toko, 2 karyawan dan 2 pembeli. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kurangnya sikap disiplin karyawan toko Gentong Sakti Kediri dikarenakan kurangnya kerjasama antar karyawan yang menimbulkan cemburu sosial antar sesama karyawan yang memicu adanya konflik dalam perusahaan.

Kata Kunci: Efektivitas, disiplin kerja, kinerja pegawai, toko plastik Gentong Sakti Kediri

PENDAHULUAN

Pada era globalisasi saat ini timbul persaingan antar usaha sejenis dalam lingkup area yang sama sudah semakin ketat, hal ini dibuktikan dengan adanya pembukaan toko baru yang menjual produk sejenis dan lokasi yang berdekatan. Demi menghadapi persaingan, perusahaan diharuskan memiliki keunggulan yang kompetitif seperti pelayanan prima dan kualitas produk yang bagus dibanding pesaingnya. Dalam mengimplementasikan pelayanan yang prima terhadap konsumen, efektivitas kinerja karyawan harus selalu diperhatikan. Salah satunya adalah kedisiplinan kerja karyawan. Selain memperhatikan sumberdaya manusianya perusahaan juga harus memperhatikan setiap kualitas barang yang dijual agar sesuai dengan apa yang diekspektasikan konsumen. [1] Perusahaan yang umumnya memiliki sumber-sumber yang dapat diandalkan atau unggul guna rangka memenangkan persaingan antar berbagai pesaing sebidang. Salah satu sumber tersebut adalah Sumber Daya Manusia (SDM). [2] Manusia merupakan sumber daya yang paling penting karena memiliki bakat, tenaga, serta kreativitas yang sangat diperlukan oleh organisasi untuk mencapai tujuan organisasi.

Dalam organisasi di bidang pemasaran, SDM (SDM) merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan agar dapat bergegas memenangkan persaingan juga membutuhkan kinerja yang baik dan keseriusan yang berkualitas. Hasil dari suatu organisasi/organisasi tidak ditentukan oleh jumlah pekerjaan atau SDM yang dimiliki organisasi, namun tetap di udara dengan penggunaan SDM yang sebenarnya dan tingkat disiplin yang tinggi sehingga mereka dapat mencapai tujuan. tujuan organisasi yang terkoordinasi. Seiring dengan kemajuan dunia bisnis, organisasi harus memiliki pilihan untuk mengikuti realitas mereka dengan mengerjakan presentasi perwakilan mereka. Misalnya dengan menerapkan disiplin kerja kepada para wakil rakyat yang masih kurang sehingga organisasi dapat berjalan sebagaimana mestinya. [3] Disiplin kerja merupakan jalan menuju kemajuan yang harus dilakukan oleh setiap orang, karena disiplin kerja yang baik akan memberikan kesempurnaan waktu

yang digunakan untuk menyelesaikan suatu tugas dan selanjutnya mencapai hasil kerja yang paling maksimal bagi organisasi. [4] Disiplin kerja karyawan sangat diharapkan oleh perusahaan dalam rangka merealisasikan tujuan perusahaan. Disiplin kerja yang baik dapat membuat kinerja yang baik pula pada seorang karyawan. [5] Kinerja baik merupakan kinerja yang mengikuti strategi atau metodologi sesuai prinsip yang ditetapkan. Eksekusi representatif memiliki dampak yang sangat besar dalam menentukan tingkat kerinduan terhadap tujuan organisasi. Pada dasarnya manusia memiliki daya pikir, daya uji, dan daya cipta untuk merancang, memilah, mewujudkan, dan mengendalikan segala sesuatu yang ditunjukkan dengan kemampuan penyelenggaraannya. Dengan adanya disiplin kerja yang baik, idealnya organisasi dapat tumbuh dengan terus melakukan peningkatan dan kemajuan secara nyata dan produktif dalam segala hal untuk mengimbangi daya tahan organisasi di masa persaingan.

Perusahaan yang dalam tahap berkembang saat ini adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan consumables. Perusahaan yang bergerak di bidang penjualan bahan habis pakai dituntut untuk dapat menyediakan produk dan memberikan layanan yang dibutuhkan masyarakat saat ini. Toko grosir plastik merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan barang habis pakai. Seiring dengan kemajuan jaman, penggunaan plastik di keseharian. Padahal kita sudah tahu bahwa sampah plastik tidak dapat didaur ulang dan menyebabkan pencemaran lingkungan. Namun tidak bisa dipungkiri bahwa plastik dibutuhkan dalam banyak aspek. Industri kemasan plastik telah memainkan peran penting dalam kekacauan pasokan untuk sektor strategis lainnya. Penggunaan bahan habis pakai plastik terus meningkat. [6] Menurut data Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur produksi sampah plastik hingga 5,4 jt ton per tahun. Dari pernyataan ini membuktikan bahwa penggunaan bahan plastik habis pakai banyak diminati masyarakat.

Toko plastik grosir adalah salah satu pilihan masyarakat sebagai pusat berbelanja bahan-bahan habis pakai. Sebagai tempat berbelanja yang dituju masyarakat, toko Gentong Sakti ini selalu ramai pengunjung. Tidak bisa dipungkiri hal ini menyebabkan maraknya usaha sejenis dan membuat persaingan yang ketat seperti adanya pembukaan toko Anna, toko Susan, dan toko Jawa yang menjual produk sejenis dan letak yang berdekatan. Tetapi untuk tetap bisa bertahan dalam persaingan, toko plastik grosir ini mengupayakan menjadi tempat pusat perbelanjaan yang lengkap, dan menerapkan pelayanan prima terhadap pelanggan agar mencapai tujuan perusahaan yaitu kepuasan pelanggan. Berdasarkan pengamatan serta pengakuan beberapa *customer* toko plastik Gentong Sakti Kediri, disiplin kerja karyawan pada toko Gentong Sakti masih tergolong sangat rendah dibuktikan dengan jam buka toko yang tidak tepat waktu, seringnya penanganan toko yang lambat dikarenakan kurangnya personal yang jaga, dan juga pelayanan yang kurang tepat terhadap pembeli dikarenakan kurangnya rasa tanggung jawab dari karyawan-karyawan tersebut. [7] Mengingat pentingnya disiplin kerja dan sangat diperlukan karena karyawan akan bertemu langsung dengan para pembeli setiap harinya sehingga kedisiplinan sangat mempengaruhi terhadap dan perusahaan itu sendiri. [8] Sikap disiplin dari para karyawan sangat menentukan omset pendapatan yang akan didapatkan toko setiap harinya karena berhubungan dengan jam buka toko. Hal ini terdapat persaingan antar toko dalam menjangkau minat pelanggan. Berdasarkan pengakuan salah satu *customer*, seringkali terjadi pelanggan berpindah toko untuk mendapatkan barang yang diperlukan. Hal ini dikarenakan ketika pelanggan datang toko masih dalam keadaan belum buka meski sudah menunjukan jam waktu buka toko yang telah ditetapkan. Usaha yang bergerak dalam bidang penjualan, maka sangatlah penting para karyawan untuk memiliki sikap yang disiplin dalam bekerja untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada perusahaan maupun pelanggan secara langsung. Disiplin sangat berpengaruh pada kinerja karyawan dapat dilihat segi waktu atau jam kerja, peraturan atau tata tertib, serta perilaku karyawan [9]. Selain itu dengan disiplin yang tinggi diharapkan juga setiap setiap pekerjaan dilakukan secara efektif dan efisien [10].

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah "Untuk mengetahui dan menganalisa seberapa efektivitas penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai toko plastik Gentong Sakti Kediri".

METODE

Pada metode penelitian ini menggunakan yaitu metode penelitian deskriptif dengan jenis pendekatan kualitatif. Objek penelitian ini berfokus pada toko plastik Gentong Sakti Kediri yang beralamatkan di jalan Sriwijaya no. 96B Ds. Jagalan Kecamatan Kota Kediri Provinsi Jawa Timur. Untuk data sumber digunakan dalam penelitian ini adalah data primer maka untuk mendapatkan data-data yang relevan penelitian ini menggunakan metode:

1. Observasi, dikarenakan peneliti merupakan salah satu karyawan dari toko plastik Gentong Sakti Kediri maka peneliti menggunakan metode *participant observation* dalam hal ini peneliti terlibat dan membaur serta melakukan aktivitas bersama kelompok objek yang diteliti.
2. Wawancara, peneliti melakukan Teknik wawancara terhadap informan terpilih dengan tujuan dapat memperoleh data yang dibutuhkan.
3. Dokumentasi, penulis menggunakan metode dokumentasi untuk memperoleh data yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

Teknik analisis data pada penelitian ini dilakukan setelah semua data terkumpul. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan lapangan, hal ini dilakukan peneliti berupa analisis sebelum dilapangan untuk menentukan fokus penelitian dan analisis selama dilapangan yang dilakukan saat terjadi proses pengumpulan data.
2. Reduksi data, proses mereduksi data berarti memilih data yang sudah didapatkan sesuai dengan tema penelitian.
3. Penyajian data, peneliti menggunakan bentuk teks naratif dalam penyajian data penelitian ini yang menerangkan data-data penelitian.
4. Penarikan kesimpulan, pada hal ini akan menjawab fokus penelitian dan rumusan masalah yang telah dirumuskan sejak awal.

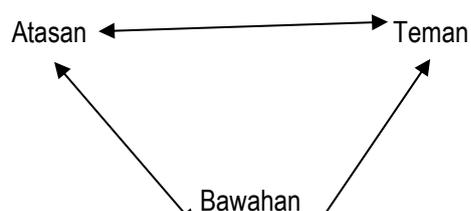
Salah satu perusahaan yang sedang berkembang saat ini adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *consumables*. Perusahaan yang bergerak di bidang penjualan bahan habis pakai dituntut untuk dapat menyediakan produk dan memberikan layanan yang dibutuhkan masyarakat saat ini. Toko grosir plastik merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan barang habis pakai. Seiring dengan kemajuan jaman, penggunaan plastik dalam kehidupan sehari-hari sudah tidak asing lagi. Padahal kita sudah tahu bahwa sampah plastik tidak dapat didaur ulang dan menyebabkan pencemaran lingkungan. Namun tidak bisa dipungkiri bahwa plastik dibutuhkan dalam banyak aspek. Industri kemasan plastik telah memainkan peran penting dalam kekacauan pasokan untuk sektor strategis lainnya. Penggunaan bahan habis pakai plastik terus meningkat. Penentuan narasumber dalam penelitian ini menggunakan metode pemeriksaan purposive, dengan menghadirkan saksi-saksi yang akan ditentukan secara sengaja berdasarkan klasifikasi esensial yang telah ditetapkan dan dipilih. Ilmuwan yang memilih sumber dengan anggapan bahwa mereka dapat memberikan data tentang masalah yang akan direnungkan. Untuk situasi ini, analisis memilih pemilik, 1 perwakilan pria, 1 pekerja wanita, 1 klien pria, dan 1 klien wanita sebagai narasumber.

Pengujian keabsahan informasi dalam ulasan ini menggunakan metode triangulasi, yaitu dengan melihat kembali informasi dari berbagai sumber dengan cara yang berbeda. Triangulasi juga merupakan metodologi yang diambil untuk menyelidiki dan melakukan prosedur penanganan informasi subjektif. Melalui metode triangulasi perbedaan informasi yang didapat dari setiap saksi dapat diketahui dengan baik. Strategi triangulasi dibagi menjadi 3 macam sesuai kebutuhan ahli, misalnya triangulasi sumber, triangulasi waktu, dan triangulasi khusus.

Triangulasi sumber, khusus memeriksa keabsahan informasi dari beberapa sumber yang berbeda, sumber informasi itu sendiri umumnya berupa laporan, kronik, hasil wawancara, hasil persepsi, atau gambar. Triangulasi sumber adalah strategi pemeriksaan yang digunakan untuk menentukan suatu objek atau titik dengan menggunakan persepsi tiga sisi yang berfokus pada bagian pertama siang, sore, dan malam. Triangulasi khusus biasanya dilakukan untuk melihat keakuratan informasi dengan menguji informasi pada gambar yang mirip dengan menggunakan strategi yang serupa.

1. Triangulasi sumber

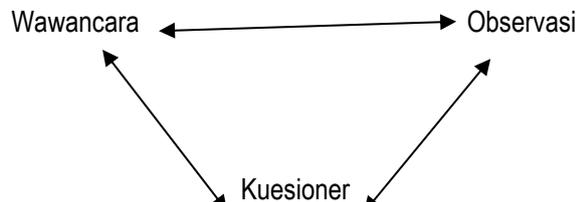
Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dengan cara cek data yang telah didapat dengan beberapa sumber. Ilustrasi triangulasi sumber bisa diperhatikan pada gambar berikut.



Gambar 1. Triangulasi Sumber

2. Triangulasi Teknik

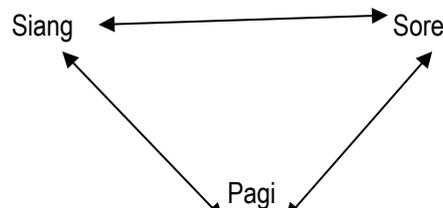
Triangulasi Teknik ini sendiri untuk menguji kredibilitas data perlunya dilakukan dengan cek kembali data kepada sumber sama dengan pengolahan data yang berbeda. Triangulasi Teknik bisa dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 2. Triangulasi Teknik

3. Triangulasi Waktu

Triangulasi waktu yaitu menguji kredibilitas data untuk pengecekan dengan cara dilakukan wawancara, observasi, atau teknik yang lainnya dalam kurun waktu yang tidak sama. Triangulasi waktu dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3. Triangulasi Waktu

Uji keabsahan pada penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi sumber yaitu membandingkan dan pengecekan Kembali data dan triangulasi teknik mengecek Kembali data kepada sumber yang sama dengan Teknik yang berbeda.

Tabel 1. Analisis triangulasi

No.	Aspek	Teknik triangulasi sumber
1.	Informan	Owner, karyawan dan customer.
2.	Tujuan	Mencari sumber data dari berbagai informan.
3.	Teknik analisis	Wawancara kepada owner, karyawan dan customer.
4.	Validasi	Terdapat persamaan dari masing-masing jawaban antara owner, karyawan dan customer.

Sumber: diolah peneliti, 2023

Informan dalam penelitian ini yaitu *Owner*, karyawan dan *customer*. Pemilihan informan ini didasari dengan asumsi bahwa informan dapat memberikan informasi data yang sesuai dengan kebutuhan peneliti sehingga dapat dilakukan analisis mengenai keefektifan penerapan disiplin kerja pada toko plastik Gentong Sakti Kediri.

Tabel 2. Identitas Informan

No.	Nama	Jenis Kelamin	Jabatan	Masa kerja	Keterangan		kedudukan
					Bidang usaha	Alamat	
1.	Christianus Arief Hariyanto	Laki-laki	Owner	23 tahun	-	Kediri	Informan Kunci
2.	Suparman	Laki-laki	Karyawan	10 tahun	-	Mojo	Informan utama
3.	Susi	Perempuan	Karyawan	2 tahun	-	Mojo	Informan utama
4.	Feri	Laki-laki	Customer	4 tahun	Sablon	Lirboyo	Informan Pendukung
5.	Diana	Perempuan	Customer	2 tahun	Catering	Nganiuk	Informan Pendukung

Sumber: data wawancara lapangan, 2023

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Data Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa efektivitas penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai toko plastik Gentong Sakti Kediri. Peneliti mendeskripsikan data dan hasil penelitian yang diperoleh dari lapangan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti menghasilkan beberapa temuan perihal pengimplementasian kedisiplinan kerja guna meningkatkan efektivitas terhadap disiplin kerja baik disiplin waktu, disiplin peraturan maupun disiplin tanggung jawab. Selain itu peneliti juga menghasilkan bahasan tentang kemampuan menyesuaikan diri karyawan, prestasi kerja karyawan, kepuasan kerja karyawan serta stabilitas kinerja karyawan yang mendukung pencapaian kualitas kinerja, ketepatan waktu dan kemandirian karyawan pada toko plastik Gentong Sakti Kediri.

Efektivitas

Efektivitas merupakan tahap tercapainya keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dalam penelitian ini peneliti mengukur efektivitas berdasarkan kemampuan menyesuaikan diri terkait kerjasama antar sesama karyawan dan juga sikap dan respon karyawan terhadap pelanggan. Selain kemampuan menyesuaikan diri, juga berdasarkan prestasi kerja karyawan perihal kecakapan karyawan dalam menangani pelanggan dan terkait inisiatif masing-masing karyawan yang dimiliki. Kepuasan kerja karyawan terkait loyalitas karyawan dan penentuan posisi karyawan juga diperlukan sebagai pengukuran efektivitas. Selain kepuasan kerja karyawan, pengukuran efektivitas juga berdasarkan stabilitas karyawan terkait tentang masa kerja karyawan dan keadaan lingkungan kerja karyawan.

Disiplin Kerja

Disiplin kerja adalah mentalitas, perilaku, dan aktivitas yang sesuai dengan pedoman yang dibuat dan tidak tertulis yang dibuat oleh organisasi untuk mencapai tujuan organisasi, dan dengan asumsi pelanggaran itu menyiratkan sanksi atas pelanggaran tersebut. Dalam review ini, untuk menentukan disiplin representatif di toko Gentong Sakti Kediri, ahli memperkirakan disiplin pekerja dilihat dari disiplin waktu yang dikaitkan dengan kerangka kerja dan jam buka/tutup toko. Disiplin waktu yang disinggung di sini adalah disposisi dan perilaku yang menunjukkan ketundukan, keandalan jam kerja yang mencakup kehadiran dan kepatuhan perwakilan selama jam kerja. Selain disiplin waktu, para ahli juga mengukur disiplin dalam kaitannya dengan disiplin administrasi terkait dengan reaksi pekerja terhadap pedoman dan juga predikat partisipasi representatif di toko Gentong Sakti. Disiplin administrasi di sini menyiratkan dedikasi pekerja dan kewajiban perwakilan untuk menyusun dan prinsip-prinsip dan pedoman tidak tertulis yang tidak sepenuhnya ditetapkan oleh organisasi. Kedisiplinan para pekerja toko Gentong Sakti juga dapat dilihat dari seberapa besar kewajiban para wakil yang dikaitkan dengan kerapihan ekologis di kawasan toko Gentong Sakti dan lebih lanjut kemampuan para wakil untuk mengerjakan setiap meja kerja para pekerja. Disiplin tanggung jawab disini diharapkan dapat mengikuti jabatan yang diberikan oleh organisasi untuk membantu latihan kerja.

Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan merupakan sebuah bentuk hasil kerja seseorang yang menunjukkan kualitas dan tanggung jawab seseorang dengan standar yang telah ditentukan. Kinerja juga merupakan penampilan individu maupun kelompok kerja personel. Keberhasilan di dalam sebuah perusahaan dapat diukur dari hasil kinerja karyawan. Pada penelitian ini peneliti mengukur kinerja karyawan berdasarkan kualitas kinerja terkait pelayanan terhadap pelanggan dan tanggapan karyawan perihal evaluasi yang diberikan. Kualitas kinerja disini yang

dimaksud adalah kualitas pekerjaan yang dihasilkan serta kesempurnaan tugas terhadap keterampilan dan kemampuan kerja. Selain kualitas kinerja pengukuran hasil kinerja juga dapat dilihat berdasarkan ketepatan waktu terkait kecepatan, ketepatan dan ketelitian karyawan dalam menangani pelanggan. Ketepatan yang dimaksudkan adalah tingkat aktivitas diselesaikan pada awal waktu yang dinyatakan. Selain kualitas dan ketepatan waktu, kinerja karyawan yang optimal juga dapat dilihat dari kemandirian karyawan terkait mengatasi masalah komplainan *customer* dan juga kemampuan karyawan dalam mengorganisir pekerjaan sesuai bidangnya masing-masing. Kemandirian karyawan disini yang dimaksud adalah tingkat kesanggupan karyawan menjalankan fungsi kerjanya.

Interpretasi dan Pembahasan

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif tentang efektivitas penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada toko plastik Gentong Sakti Kediri, dalam hal ini peneliti mencoba menganalisis dan mendeskripsikannya. Temuan penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Pada toko plastik Gentong Sakti Kediri terdapat kurangnya kedisiplinan karyawan serta kurang efektifnya penerapan disiplin kerja sehingga belum tercapainya kinerja karyawan dari segi ketepatan waktu dan tanggung jawab. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa seberapa efektivitas penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pada toko plastik Gentong Sakti Kediri. Agar dapat segera diperbaiki demi menunjang perkembangan toko Gentong Sakti kedepannya.

Efektivitas

Pengukuran efektivitas bukanlah hal yang mudah, efektivitas dikaji dari sudut pandang yang berbeda. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi langkah yang diambil sebagai proses analisa menggunakan alat ukur sebagai berikut:

1. Kemampuan menyesuaikan diri

Dalam penelitian ini peneliti menemukan kemampuan menyesuaikan diri karyawan toko Gentong Sakti Kediri terlihat kurangnya Kerjasama antar sesama karyawan yang mengakibatkan terhambatnya pelayanan pelanggan. Namun terkait sikap dan perilaku karyawan terhadap pelanggan sudah cukup baik.

2. Prestasi kerja

Pada toko Gentong Sakti Kediri prestasi kerja terkait kemampuan karyawan dari segi sikap, perilaku dalam melayani pelanggan sudah cukup bagus namun untuk perihal etos kerja terkait inisiatif dari masing-masing karyawan perlu ditingkatkan.

3. Kepuasan kerja

Loyalitas karyawan toko plastik Gentong Sakti masih perlu ditingkatkan. Kurangnya loyalitas yang dimiliki para karyawan yang ditunjukkan dari kurangnya sikap disiplin dan tanggung jawab dari dalam diri karyawan. Pekerjaan yang tidak tepat *gender* juga tanpa ada ketegasan dari atasan.

4. Stabilitas

Stabilitas yang ada pada toko Gentong Sakti Kediri perihal masa kerja cukup menakjubkan. Pasalnya para karyawan toko Gentong Sakti ini memiliki masa kerja yang cukup lama. Meski dengan keadaan lingkungan yang kurang harmonis para karyawan mampu bertahan dengan masa kerja yang cukup lama meski alas an mereka bertahan adalah berbeda-beda.

Disiplin Kerja

Kedisiplinan perlu diterapkan dalam sebuah perusahaan demi tercapainya tujuan perusahaan. Peneliti mengukur kedisiplinan melalui indikator sebagai berikut:

1. Disiplin waktu

Kedisiplinan pada toko Gentong Sakti dilihat dari disiplin waktu kenyataannya belum sesuai dengan ketentuan dari pihak Gentong Sakti. Karena dari kedatangan karyawan yang tidak tepat waktu dan formasi lengkap pada pukul 08.15-08.30WIB. Selain perihal kedatangan, juga dilihat dari jam buka dan tutup toko yang selalu tidak sesuai dengan peraturan yang telah ditentukan.

2. Disiplin peraturan

Kedisiplinan pada toko Gentong Sakti dilihat dari disiplin peraturan juga kurang diterapkan dengan baik. Pasalnya terdapat karyawan yang sering tidak masuk dengan alasan yang kurang jelas. Hal ini tidak mendapat teguran dari atasan yang memicu terjadinya cemburu social antar sesama karyawan.

3. Disiplin tanggung jawab

Kedisiplinan pada Gentong Sakti dilihat dari disiplin tanggung jawab juga perlu ditingkatkan. Karena kurangnya kesanggupan dan rasa tanggung jawab yang dimiliki karyawan terhadap *job desk* mereka masing-masing.

Kinerja Karyawan

Keberhasilan di dalam sebuah perusahaan dapat diukur dari hasil kinerja karyawan. Kinerja yang baik dan optimal akan sangat berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan. Ukuran kinerja karyawan dapat dilihat dari beberapa indikator seperti kualitas kinerja, ketepatan waktu dan kemandirian.

1. Kualitas kinerja

Kualitas kinerja terkait pelayanan karyawan kepada pelanggan pada toko Gentong Sakti sudah cukup bagus dan sesuai dengan ketentuan toko. Namun masih perlu diperbaiki perihal penerimaan evaluasi yang ada.

2. Ketepatan waktu

Kinerja toko Gentong Sakti terkait ketepatan waktu tingkat kecepatan dan ketepatan perlu ditingkatkan. Hal ini dapat diperbaiki dengan cara meningkatkan tingkat Kerjasama antar karyawan di bidang pekerjaan.

3. Kemandirian

Kinerja karyawan Gentong Sakti terkait kemandirian Langkah awal menangani komplain pelanggan sudah tepat dan bijak sesuai dengan ketentuan toko. Selain itu kemandirian terkait mengkoordinasi *jobdesk* masing-masing cukup baik meski perlu ditingkatkan lagi.

Tabel 3
Rangkuman Hasil Pembahasan

Variabel	Indikator	Sumber Buku	Hasil analisis
Efektivitas	1. Kemampuan menyesuaikan diri	Efektivitas Organisasi Oleh M. Steers (2020)	Belum sesuai
	2. Prestasi Kerja		Sesuai
	3. Kepuasan Kerja		Belum sesuai
	4. Stabilitas		Sesuai
Disiplin	1. Disiplin Waktu	Manajemen Guru Oleh Drs. Hafidulloh (2021)	Belum Sesuai
	2. Disiplin Peraturan		Belum Sesuai
	3. Disiplin Tanggung Jawab		Belum Sesuai
Kinerja	1. Kualitas	Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan Oleh Drs. Daryanto & Bambang Suryanto (2022)	Sesuai
	2. Ketepatan waktu		Belum Sesuai
	3. Kemandirian		Sesuai

Sumber: data diolah 2023

Menurut penulis terdapat kurangnya kedisiplinan karyawan serta kurang efektifnya penerapan disiplin kerja sehingga belum tercapainya kinerja karyawan dari segi ketepatan waktu dan tanggung jawab. Maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa seberapa efektivitas penerapan disiplin kerja terhadap kinerja pada toko plastik Gentong Sakti Kediri. Agar dapat segera diperbaiki demi menunjang perkembangan toko Gentong Sakti ke depannya.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian penerapan disiplin kerja pada toko plastik Gentong Sakti Kediri kurang efektif. Kurangnya sikap disiplin kerja para karyawan toko Gentong Sakti Kediri disebabkan karena kurangnya semangat kerja karyawan dengan keadaan lingkungan kerja yang kurang harmonis. Lingkungan kerja yang kurang harmonis ini disebabkan karena kurangnya Kerjasama antar karyawan yang menimbulkan cemburu sosial antar sesama karyawan dan memicu konflik dalam sebuah organisasi sehingga tidak terciptanya lingkungan kerja yang harmonis. Kurangnya sikap disiplin kerja para karyawan toko Gentong Sakti Kediri disebabkan kurangnya semangat kerja karyawan dengan keadaan lingkungan kerja yang kurang harmonis. Lingkungan kerja yang kurang

harmonis ini disebabkan karena kurangnya Kerjasama antar karyawan yang menimbulkan cemburu sosial antar sesama karyawan dan memicu konflik dalam sebuah organisasi sehingga tidak terciptanya lingkungan kerja yang harmonis sehingga kedisiplinan pada toko Gentong Sakti belum efektif. Dari beberapa kasus permasalahan dalam kedisiplinan para pekerja di Gentong Sakti ditemukan seperti karyawan yang sering datang terlambat. Jam buka toko yang tidak tepat waktu dan jam tutup toko yang selalu lebih awal. Kerjasama para karyawan Gentong Sakti kurang kompak dapat dilihat dari beberapa permasalahan yang mengakibatkan perselisihan antar karyawan yang kurang terorganisir seperti karyawan yang bekerja tidak tepat *gender* sehingga karyawan lain harus menggantikannya dalam permasalahan khusus.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perbaikan perusahaan dalam mengimplementasikan kedisiplinan kerja perlu adanya peningkatan efektivitas terhadap disiplin kerja baik disiplin waktu, disiplin peraturan maupun disiplin tanggung jawab. Selain itu juga diperlukan kemampuan menyesuaikan diri, meningkatkan prestasi kerja, kepuasan kerja serta stabilitas kinerja terhadap karyawan sehingga akan tercapai kualitas kerja yang baik, ketepatan waktu kinerja dan kemandirian terhadap karyawan. Selain itu hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan guna perkembangan toko plastik Gentong Sakti Kediri kedepannya. Bagi mahasiswa penelitian ini dapat dijadikan pembelajaran mengenai pentingnya penerapan efektivitas kedisiplinan demi kelangsungan sebuah tujuan perusahaan.

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi atau perbaikan bagi perusahaan dalam penerapan peraturan terutama pada kedisiplinan. Salah satunya adalah dengan memberikan sanksi atau hukuman bagi karyawan yang tidak mentaati peraturan. Mengingat penelitian ini jauh dari kata sempurna maka diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang lebih baik dari segi penulisan, materi, metode dan hasil penelitian.

DAFTAR RUJUKAN

- [1]. Marlina N. Analisis Penerapan Disiplin Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan CV Surya Prima Banjarmasin. Universitas Islam Kalimantan; 2020.
- [2]. Saputro RRC. Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan di Doremi Home Music Course Ponorogo. 2020. 1–104 p.
- [3]. Lestari YT. Efektivitas Penerapan Perilaku Disiplin terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada UIN Sultan Aji Muhammad Idris Samarinda). ITQAN J Ilmu-ilmu Kependidikan. 2022;13(1):136–48.
- [4]. Sayoto B, Winarto H. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Mncvtv Bagian Produksi. J Manaj Bisnis Krisnadwipayana. 2018;6(2):2338–4794.
- [5]. Cibadak-sukabumi ONC. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank OCBC NISP Cabang Cibadak-Sukabumi. J Ekobis Dewantara. 2020;3(3):38–45.
- [6]. Kominfo D. Produksi sampah plastik capai 5,4 ton per tahun. 2014; Available from: <https://kominfo.jatimprov.go.id/read/umum/38482>
- [7]. Rahmah AK, Syariah JE, Ekonomi F, Bisnis DAN. Terhadap Kinerja Karyawan Toko Top Mode. 2022;
- [8]. Oktavia KS, Suryani NN, Mustika IN. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Kepercayaan Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ud Toko Kartika. Natl Sci J Denpasar UNMAS. 2021;2(2):170–84.
- [9]. Affiza SMBP. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Sinar Utama Niagatani. 2022;(8.5.2017):2003–5.
- [10]. Inrayani. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Sinar Utama Niagatani. FEB Manaj Univ Muhammadiyah Makasar. 2022.